

2024 March 28th 13:30JST

Agenda

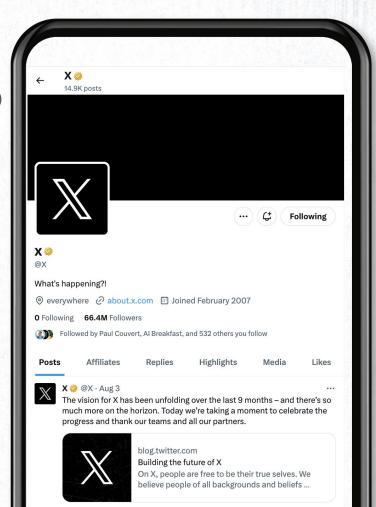
- Xのご紹介
 - ミッション/私たちの取り組み/日本における利用状況
- X ルールとポリシー
 - Xコンテンツと安全性/Xルール
- 2023年の取り組み
 - おすすめタイムラインのアルゴリズム開示/ コミュニティノート/クリエーターレベニューシェア
- 能登半島地震
 - 能登半島地震に関連する偽・誤情報を含む投稿の主なカテゴリーと その状況
 - その他の取り組み
- 今後に向けた取り組み





#ミッション

Xの使命は、公共の会話を促進し 保護すること、つまりインターネットの タウンスクエアとなることです。



インターネットのタウンスクエアとしての私たちの取り組み



日本におけるXの利用状況

mDAU 3,976声 6,658元

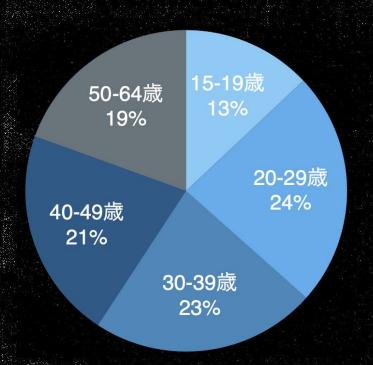
Source: X Internal. Japan. Average mDAU & mDAU for 2023, Average mDAU & mDAU 2023 vs. 2022

Source: X Internal Date

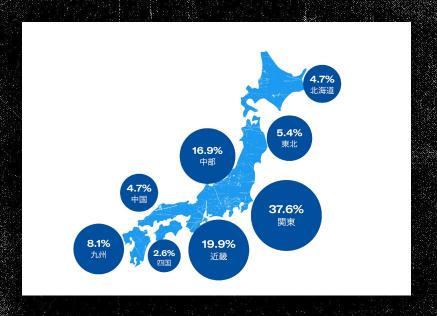
日本における※の利用状況



年齡構成比



エリア構成比



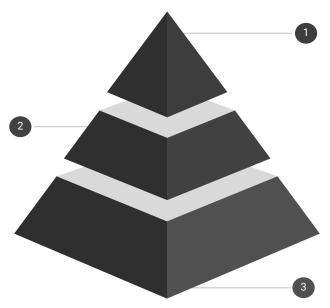


Xのコンテンツと安全性

制限/RESTRICT

言論の自由とリーチの抑制 Freedom of Speech, Not Reach

- 投稿者自身にも通知する形でラベルをつけ、コンテンツの 発見可能性を低下させます。
- 制限されたリーチのラベルが適用されると、コンテンツとの エンゲージメントが制限され、そのリーチは作者のプロ フィール上で直接発生する閲覧に限定されます。
- 制限されたリーチのラベルは、ヘイト行為、攻撃的な行為 /嫌がらせ、市民活動の阻害、暴力的な発言に関するポリシーに適用されます。
- また、アカウントを読み取り専用モードに設定し、投稿、リポスト、いいねの能力を一時的に制限することもあります。



削除/REMOVE

報告されたコンテンツが**違法**である場合、当該の管轄区域 でのアクセスを制限します。

特定のタイプのコンテンツ(例えば、標的とされた暴力的な脅迫、ハラスメント、プライバシー侵害など)は、削除されない場合極めて有害であり、我々はそのコンテンツを完全に停止するか、プラットフォームに戻る前にそのコンテンツの削除を要求します。

留まる/REMAIN

X上のコンテンツの圧倒的多数は健全です。つまり、私たちのX利用規約やルール、または憎悪行為、虐待・ハラスメントなどのポリシーに違反していません。



Xルール

安全性

暴力的な発言 Violent Speech 暴力行為やヘイト 行為の主体 Violent & Hateful Entities

児童の性的搾取 Child Sexual Exploitation 攻撃的な行為/ 嫌がらせ Abuse/ Harassment

ヘイト行為 Hateful Conduct 暴力行為の加害者 Perpetrators of Violent Attacks

プライバシー

自殺 Suicide センシティブな メディア Sensitive Media 違法または特定の規制 対象商品・サービス Illegal or Certain Regulated Goods or Services 個人情報 Private Information 合意のない裸体 の描写 Non-Consensua I Nudity アカウントの 乗っ取り Account Compromise

プラットフォームの操作およびスパム Platform Manipulation and Spam

市民活動の阻害 Civic Integrity 誤解を招くアイデンティ ティや虚偽の アイデンティティ Misleading and Deceptive Identities

合成または操作 されたメディア Synthetic and Manipulated Media

著作権および商 標 Copyright and Trademark

信頼性

https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/x-rules

プラットフォームの操作とスパムに関するポリシー

情報を人為的に拡散または隠蔽したり、Xのユーザー体験や、Xによるプラットフォーム操作の防止策を操作または侵害する行為に関与したりする意図で、Xのサービスを利用することは禁じられています。

概要

2023年3月

情報を人為的に拡散または隠蔽したり、Xのユーザー体験や、Xによるプラットフォーム操作の防止策を操作または侵害する行為に関与したりする意図で、Xのサービスを利用することは禁じられています。

Xでは、人々が他者とつながり、信頼できる情報を見つけ、自由かつ安全に自己表現できる場を提供したいと考えています。これを実現するため、スパムやその他の種類のプラットフォームの操作を禁止します。プラットフォームの操作とは、Xを利用して、他者の誤解を招いたり、快適性を阻害したりする、大規模な行動、攻撃的な行動、または虚偽的な行動に加担することと定義しています。

プラットフォームの操作はさまざまな形態をとる 可能性があるため、Xルールは、以下を含む幅広い 禁止行為に対処することを目的に策定されていま

誤解を招くアイデンティティや虚偽のアイデンティティに関するポリシー

他の利用者を欺く目的で、個人、集団、組織の身元情報を流用したり、自身の身元を詐称したりすることはできません。

Xでは、人々の生の声が見つかる場を利用者に提供したいと考えていますXアカウントのプロフィールに、その所有者の本名や画像を掲載することは義務付けられてはいませんが、他のX利用者の誤解を招くおそれのある、虚偽のプロフィール情報を掲載し、当該アカウントの所有者と関係のない人物または組織を詐称してはなりません。

なお広告ポリシーにおいては、特定のカテゴリーの広告に関B/22より広告掲載前の目視審査を強化致しています。

概要

2023年4月

他の利用者を欺く目的で、個人、集団、組織の身元情報を 流用したり、自身の身元を詐 称したりすることはできませ ん。

Xでは、人々の生の声が見つかる場を利用者に提供したいと考えています。Xアカウントのプロフィールに、その所有者の本名や画像を掲載することは義務付けられてはいませんが、他のX利用者の誤解を招くおそれのある、虚偽のプロフィール情報を掲載し、当該アカウントの所有者と関係のない人物または組織を詐称してはなりません。

合成または操作されたメディアに関するポリシー

利用者を欺いたり、混乱させたりして、損害をもたらす可能性のある、合成または操作されたメディアや、文脈から切り離されたメディア(以下、「誤解を招くメディア」といいます)を共有することは禁止されています。さらに、Xでは誤解を招くメディアが含まれるツイートにラベル付けを行い、利用者がツイートの信ぴょう性や文脈を把握するのを支援する場合があります。

概要

2023年4月

利用者を欺いたり、混乱させたりして、損害をもたらす可能性のある、合成または操作されたメディアや、文脈から切り離されたメディア(以下、「誤解を招くメディア」といいます)を共有することは禁止されています。さらに、Xでは誤解を招くメディアが含まれるツイートにラベル付けを行い、利用者がツイートの信ぴょう性や文脈を把握するのを支援する場合があります。

このポリシーへの違反とはどのような ものですか?

Xが当ポリシーに基づいて**誤解を招くメディア**(画像、動画、音声、GIF画像、誤解を招くコンテンツをホストするURLなど)を含むコンテンツにラベル付けを行ったり、削除したりするには、コンテンツが以下の条件を満たしていなければなりません。

市民活動の阻害に関するポリシー

選挙期間中に、市民活動への参加を抑圧したり、市民活動に 関する日時、場所、参加方法について誤解を招いたり、現実 世界の暴力を引き起こしたりするおそれのあるコンテンツをポ ストまたは共有するなど、選挙またはその他の市民活動の操 作や妨害を目的にXのサービスを利用することを禁じます。市 民参加の完全性を損なういかなる行為も、表現の自由の基本原 則という、当社が基盤としている価値を損なうものであることか ら、当社では違反ポストに対し、そのコンテンツが誤解を招いてい る旨をユーザーに伝えるラベルを適用します。

市民活動の阻害に関す るポリシー

概要

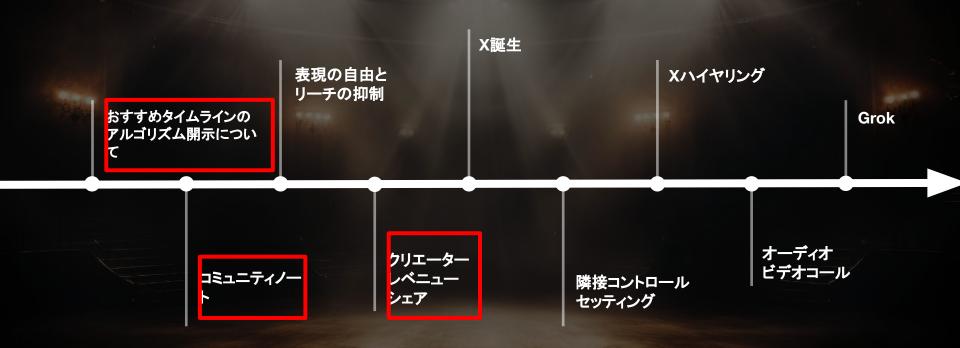
2023年8月

選挙期間中に、市民活動への参加を抑圧したり、 市民活動に関する日時、場所、参加方法について 誤解を招いたり、現実世界の暴力を引き起こした りするおそれのあるコンテンツをポストまたは共 有するなど、選挙またはその他の市民活動の操作 や妨害を目的にXのサービスを利用することを禁 じます。市民参加の完全性を損なういかなる行為 も、表現の自由の基本原則という、当社が基盤と している価値を損なうものであることから、当社 では違反ポストに対し、そのコンテンツが誤解を 招いている旨をユーザーに伝えるラベルを適用し ます。

2023年における取り組み

2023年は基盤作り





おすすめタイムラインのアルゴリズム開示



※フォロー中のタイムライン

時系列順





NIKKEI 政治·外交

日本経済新聞 政治・外交 Nikke...・55秒 ・・・ 【注目記事】 首相、安倍派幹部ら聴取へ 自 民処分「非公認」案が軸

自民党は派閥の政治資金問題を巡り、週明けにも安倍派(清和政策研究会)の幹部らを再 聴取する方針です。党幹部によると、#岸田文 雄首相 が聞き取り役を担います。



場所: nikkei.com



tl



ılıı 8 🔽

1



政府広報オンライン ፟ @gov_on... · 55 秒 ··· 【3月24日は #世界結核デー】



コミュニティノートの具体例



コミュニティノートの具体例

一般ユーザー





・コミュニティノートを書く

協力者

すでにあるコミュニティノートを評価する

・コミュニティノートを書く

ノートを追加 Property of the same of the same 🥊 🕉 ngagagaga Sharingriyan galamatan ka 🛊 ƙasar 1995. Mark to continue the same of the same この投稿が誤解を招く可能性があると思う理由を教えてください。 事実誤認が含まれている デジタル修正された画像や動画が含まれている 誤解を招く可能性がある古い情報が含まれている 虚偽の陳述であるか、重要な背景情報が欠けている 立証されていない主張を事実としている 事実と誤解されかねない冗談や風刺である 他のユーザーに十分な情報を提供するため、投稿に表示した方がよいと思う背 景情報を含むノートを作成してください。 例を表示 説明を入力してください 正確さを重視してください - 外部資料のリンクが必要です。 ほとんどの人が信頼できるとみなす資料へのリンクを提示しましたか? はい いいえ ○ # は を として書く ノートはコミュニティノートのコードネームを使って公開されます。Xプロ フィールには関連付けられません。 送信

・すでにあるコミュニティノートを評価する



コミュニティノートの具体例

一般ユーザー





協力者

・コミュニティノートを書く

すでにあるコミュニティノートを評価する





十分に多様な協力者から 一定の評価が集まると・・・

コミュニティノートの具体例

一般ユーザー







・コミュニティノートを書く

すでにあるコミュニティノートを評価する

協力者



26

一連の画像はイメージを伝える便宜的に加工したもので、実際には異なる点があります。



イカを捌いていたらこんな大きなプラスチックが♀ イカは軟体動物なので骨なんてないはず、、、

海洋プラスチック問題が深刻化していってますね、、、



※ 閲覧したユーザーが他のユーザーにとって役立つと思う背景情報を追加しました。

イカの体の中央にある平たい骨は、背骨または軟骨質の背骨です。これは、他の軟体動物とは異なり、イカが硬い骨を持っている唯一の軟体動物であるため、イカの最も重要な特徴の1つです。背骨はイカの体の中央にあり、頭から胴体まで伸びています。それはイカが形を保ち、水中を移動するのに役立ちます。また、筋肉が付着する場所でもあり、イカが動きを制御するのに役立ちます。

tsm.tovama.tovama.ip/?tid=101754

「役に立った」と評価しました

背景情報はXを利用しているユーザーにより作成されたものであり、他のユーザーが「役に立った」と評価すると表示されます。 詳細を確認する.

Q 808

17 6.305

〇 3.3万

山 648万



編集

コミュニティノート

Xにおけるコミュニティ主導のアプローチ:不正確で誤解につながる情報を対処する

- 日本の協力者の数
- ・スピード
- ·協力者
- ・コードネーム
- ・視点の多様性
- ·公平性/透明性
- •通知
- -規模

https://communitynotes.twitter.com/ quide/ia/about/introduction 得占の多様性

再審查

新規登録

上位の協力者

Xで公開されるノート

ノート作成のヒント

フィードバックを送信 メディアについてのノー



コミュニティノートは、多くのユーザーが協力して、役に立つ背景情報をポストに追加し、他のユーザーへ十分な情報を提供するためのプログラムです。

コミュニティノートは、誤解を招く可能性があるポストに、Xユーザーが協力して役に立つノートを追加できるようにすることで、より正確な情報を入手できるようにすることを目指しています。

協力者はノートを作成/評価します

協力者は、ノートの作成と評価を志願してコミュニティノートに<u>登録</u>した、通常のXユーザーが務めています。参加者が 増えるほど、このプログラムはより優れたものになります。

√ 人々が多様な視点から「役に立つ」と評価したノートだけがポストに表示されます

コミュニティノートは多数決に基づきません。幅広いユーザーにとって役に立つノートを特定するため、過去の評価において、評価が相違するととのあった協力者の間で「役に立つ」という評価が一致することがノートには求められます。これにより評価の偏りを防止できます。

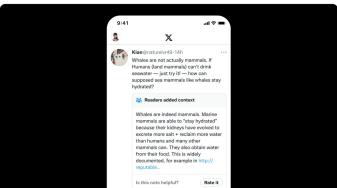
コミュニティノートでの多様な視点の取り入れ方の詳細についてはこちらをご覧ください。

(1) 表示されるノートをXが決めることはありません。決めるのはユーザーです

Xがゲートの作成や評価を行ったり、ゲートに介入したりすることはありません (Xルールに違反している場合を除きます)。Xでは、表示されるゲートをユーザーの意見によって決めることは、正確な情報を入手するのに役立つ背景情報を追加するための公平で効果的な方法であると考えています。

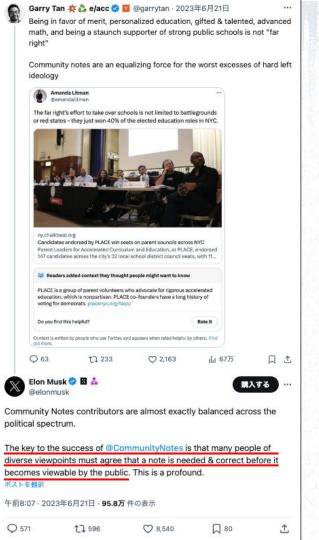
オープンソースと透明性

利用者がコミュニティノートの仕組みについて理解したり、コミュニティノートの成り立ちに貢献できたりすることは重要です。このプログラムでは透明性が重視されているため、すべての協力者は毎日公表され、ランキングアルゴリズムはどなたでも調査できます。この仕組みの詳細については<u>ごも</u>らをご覧ください。

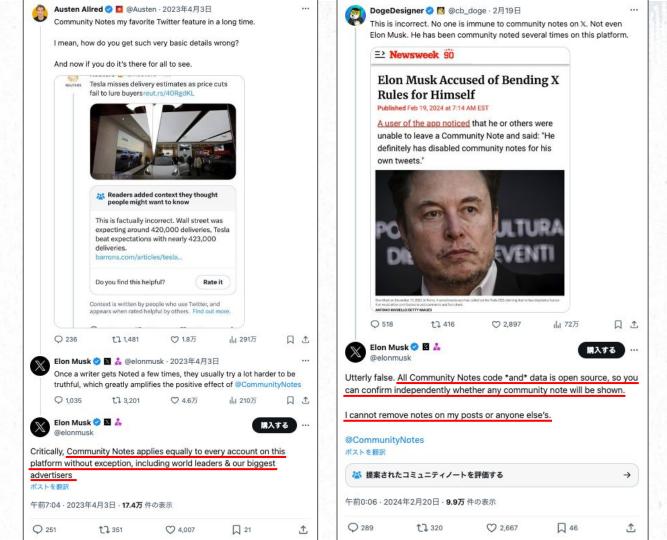


視点の多様性





公平性/透明性

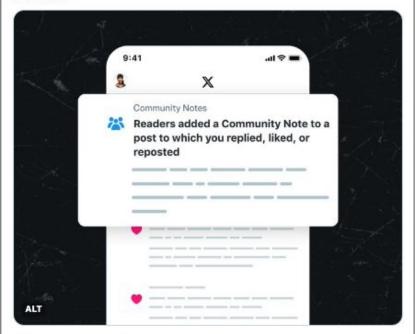


あるポストにエンゲージした後にノートがつくと、通知がされます。



Sometimes a note appears on a post after you've seen it. To help, Community Notes sends notifications to people who have engaged with a post that later receives a note. We've now scaled it up to handle even the most visible and highly-engaged posts, so more of you will be (and are already) seeing these.

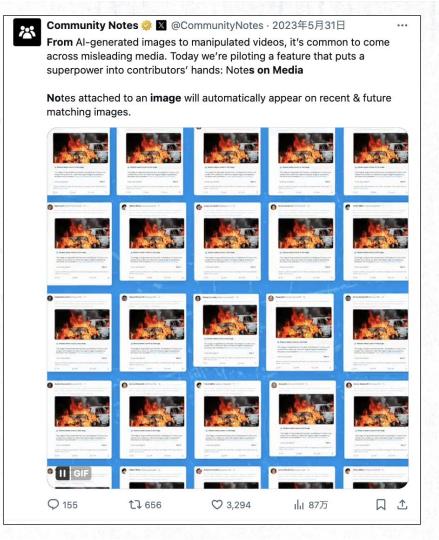
ポストを翻訳



午前4:23 · 2023年11月7日 · 2,645.4万 件の表示



規模



クリエイターレベニューシェア

クリエーターレベニューシェア

資格を得る方法

クリエイター広告収益共有の対象となるには、以下の条件を満たす必要があります:

- ・Xプレミアムまたは認証組織に加入していること。
- ・過去3ヶ月間の投稿の累計で少なくとも 500万のオーガニックインプレッションを有していること。
- ・少なくとも500人のフォロワーを有していること。

クリエーターレベニューシェア

広告レベニューシェアでは、X上で投稿したコンテンツへの返信に表示される広告の認証済みユーザーのオーガニックインプレッションから収益を共有できます。



コミュニティノートがついた投稿は、レベニューシェアの対象外となります





被災地にて



被災地近くで



箱根駅伝





こんな時だからこそ・・・



★ ・ ◆ □ ● ● ◆ ● ← ← 一 · · · 1月1日

あともし明日以降予定がなく、健康で口内炎や切り傷等ない方は体調等可能 でしたら献血をお願いします

冬場はただでさえ血液が足りなくなりやすいです

そして献血するためには十分な睡眠や栄養を摂ることが必要不可欠です ご飯食べてしっかり寝ることが誰かの助けになります

Q 29

13 9,690

♥ 8,697

11 17875

口土



• • --- - 1月2日

そうだよな~こういうときだからこそ笑えるような何かを見たいよな。ただでさえ不安なんだもんな。たまさまの「あ゙だま゙な゙で゙ん゙な゙」は鉄板だよな。







4 tl 7,228

〇 2.9万

山 134万

T T





 ちょっと地元しんどいことになってるんで気分転換兼ねて美味しい話する! 他県でも買える金沢の美味しいもの紹介するよ!ツリーにばかすか繋げて行くので興味あったら買ってみて食べてみてほしい!!たぶん和菓子中心になる!!!

Q 45

t 3 1.2万

C) 2.275

山 269万

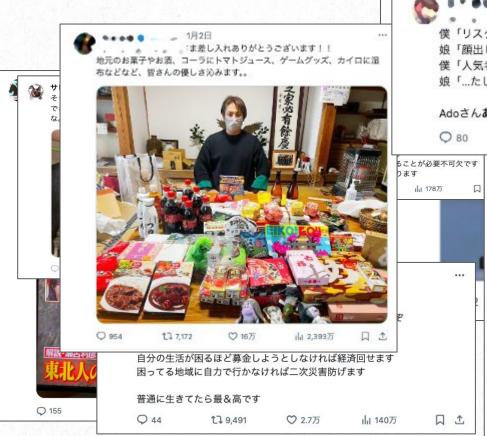
Q 1

Twitter





大部分はヘルシーな投稿ばかり





午前9:41 · 2024年1月5日 · 1,289.5万 件の表示

1 3.7万

〇 4.1万

3,981

能登半島地震に関連する偽・誤情報を含む投稿の主 なカテゴリー

- 人工地震
- (自分への)支援要請 窃盗団
- 救助要請

人工地震

Data definition: Posts related to Artificial Earthquake

Date range: 2024/1/1-1/5 Keywords: (人工地震) Excluded Keywords: -

Excluded Accounts: ニュース・防災関連アカウント等除外

Number of Posts: 約100,000

Key Insights:

-5,000以上のリポストを集めたものは5つのみ、全て人工地震という言説そのものへの注意 喚起の投稿だった。

・リポスト上位50のうち、30が陰謀論的な投稿だった。

人工地震

代表的な投稿例



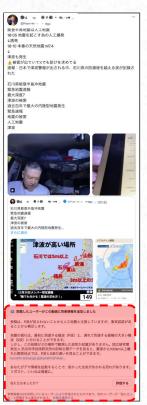




コミュニティノートがついた投稿例









陰謀系30の投稿の内訳:CNあり11、CNさらなる評価待ち12、なし7 CNなしの7件も、他の陰謀系の投稿と比べリポスト数も少ない上、多くが今回の地震を人工地震と言って いるものではなかった。

窃盗団

Date Range: 2024/1/1-1/5

Keywords: (窃盗団) AND (地震|能登|石川|珠洲|輪島|七尾|志賀|穴水) Excluded Keywords: 誤情報・デマ等一部除外

Excluded Accounts: ニュース・防災関連アカウント等除外

Number of Posts: 約200

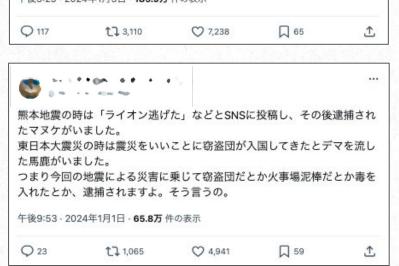
Key Observation:

投稿数は限定的、また最もリポストされたものでも1000を超えたのは1件のみで、それ以外は 窃盗団を事実のことのように語る投稿の中に100リポストを超える規模で拡散されたものもなかった。真偽不明の情報拡散について、ユーザー側で気をつけようとする思考が働いたもの と考えられる。

窃盗団

代表的な投稿例



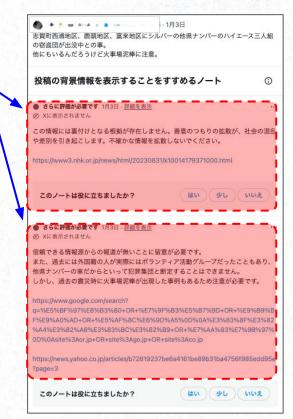




多くのリポストを集めた投稿例

コミュニティノートはいくつか用意されたが、広く表示されるには至らなかった。





(自分への)支援要請/Donation Request (for myself)

Date Range: 2024/1/1-1/5

Keywords: (Expanded URL includes paypay or text includes paypay) AND (地震|能登|石川|珠洲|輪島|七尾

|志賀|穴水|無事救助)

Excluded Keywords: キャンペーン系、また支援申告等のキーワードは除外

Excluded Accounts: ニュース・防災関連アカウント等除外

Number of Posts: 約350

Number of Posts (without excluding keywords):約1,400

支援要請については各種団体からの広く認知されるものから注意喚起、支援した、という報告等様々あることから上記のような除外キーワードを用いた。

多くのリポストを集めた投稿例

Key Observation:
この投稿以外大きく拡散されたものはない。
理由として、ユーザーのリテラシーの高さ(住所が存在しない、前後の関係から怪しい、被災地で大変なのはみんな同じなので個人に送金するのはどうなのか?等)によりリポストが控えられたものと思われる。





救助要請

Keywords: (助けて|たすけて|sos|救助して|挟まれて|挟まって) AND (地震|能登|石川|珠洲|輪島|七尾|志賀|穴水)

Excluded Keywords: 応援関連キーワード等除外

Excluded Accounts: ニュース・防災関連アカウント等除外

Number of Posts: 約21,000

Key Observation:

最もリポストを集めた多くの救助要請は本物だった。一方で、

海外のアカウントで、救助要請の文面をコピー&ペーストして投稿する例が多く見られた。日本のアカウントでも、リポストではなくテキストを単純にコピー&ペーストしているケースが散見された。これにより、被災者が自らの救助要請の投稿を削除した後も、これらのコピーされた文章が放置されている事例が多く見られた。また、実際に被災した人が同じ内容を複数回投稿するケースも見られる。海外アカウントのリポスト数が少ないことは、ユーザーのリテラシーが高いことが示唆されるものの、緊急時の情報発信の方法について、ICTリテラシーの向上の観点から検討の余地があると考えられる。

救助要請

代表的な投稿例



輪島でアパート倒壊、生き埋めになった夫婦、「こたつ」のおかげで助かった!

C 1,656

山 17万

口立

maidonanews.ipから

t1 249

救助要請

Keywords: (助けて|たすけて|sos|救助して|挟まれて|挟まって) AND (地震|能登|石川|珠洲|輪島|七尾|志賀|穴水)

Excluded Keywords: 応援関連キーワード等除外

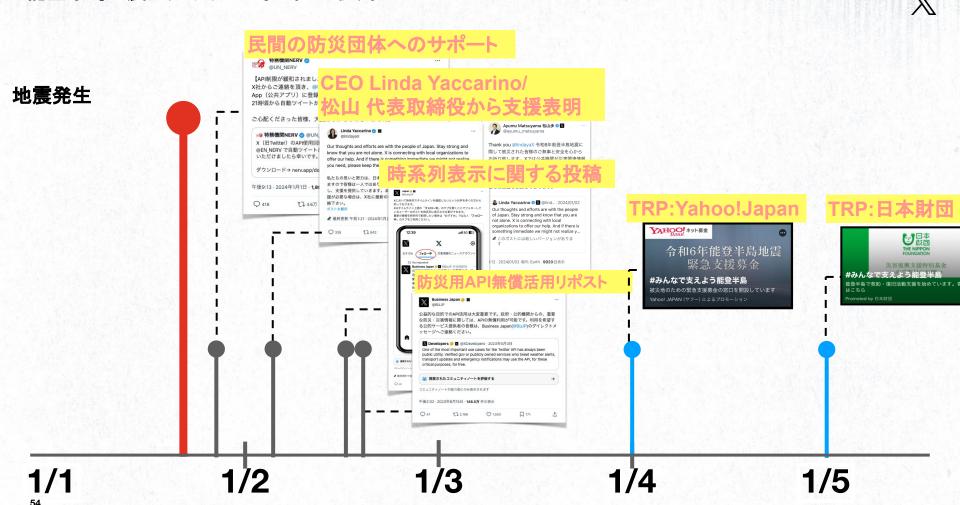
Excluded Accounts: ニュース・防災関連アカウント等除外

Number of Posts: 約21,000

Key Observation:

最もリポストを集めた多くの救助要請は本物だった。一方で、 海外のアカウントで、救助要請の文面をコピー&ペーストして投稿する例が多く見られた。日本のアカウントでも、リポストではなくテキストを単純にコピー&ペーストしているケースが散見された。これにより、被災者が自らの救助要請の投稿を削除した後も、これらのコピーされた文章が放置されている事例が多く見られた。また、実際に被災した人が同じ内容を複数回投稿するケースも見られる。海外アカウントのリポスト数が少ないことは、ユーザーのリテラシーが高いことが示唆されるものの、緊急時の情報発信の方法について、ICTリテラシーの向上の観点から検討の余地があると考えられる。

能登半島地震におけるXのその他の取り組み



能登半島地震に際し、弊社から無償提供させていただきました広告枠の実施例

1/4 トレンドテイクオーバー枠



1/5 トレンドテイクオーバー枠



今後に向けた取り組み

ICT Literacy

様々な方法が考えられるますが、特にコミュニティノートに関する理解を向上させ協力者を募ることは非常に重要と考えています。



Thank you